



Conditions générales de ventes

1. Objet

1.1 Ces conditions générales de ventes sont applicables exclusivement aux commandes de produits effectuées sur le site internet mangiabene-epicerie.ch. En passant commande sur la boutique en ligne, l'Acheteur accepte l'application des présentes conditions générales de ventes.

1.2 Aucune conditions générales contraires ou dérogeant aux présentes Conditions générales ne sont applicables entre manGiaBene et l'Acheteur.

2. Commande

2.1 manGiaBene accepte uniquement les commandes d'Acheteurs ayant leur siège ou domicile en Suisse.

2.2 En passant commande auprès de manGiaBene, l'Acheteur déclare jouir de l'exercice des droits civils. Les personnes mineures ou sous curatelle (tutelle) doivent, préalablement à tout achat, fournir une autorisation écrite de leur représentant légal ou curateur (tuteur) avant de pouvoir passer commande.

3. Conclusion du contrat

3.1 Lorsqu'une commande est effectuée sur la boutique en ligne manGiaBene, le contrat est conclu au moment de la confirmation de la commande par manGiaBene. Cette confirmation est envoyée à l'Acheteur après validation de sa commande en appuyant sur le bouton « confirmer ».

3.2 manGiaBene n'assume aucune responsabilité du fait qu'une marchandise commandée ne puisse plus être livrée faute de stocks disponibles, d'approvisionnement supplémentaire ou de production.

3.3 manGiaBene demeure libre de supprimer ou de modifier l'offre des produits proposés, à sa seule discrétion et en tout temps.

3.4 Dans les 24 (vingt-quatre) heures qui suivent la conclusion d'un contrat avec manGiaBene, l'Acheteur peut demander à manGiaBene de modifier ou d'annuler le contrat. manGiaBene demeure libre d'accepter ou de refuser la demande de modification ou d'annulation de l'Acheteur.



manGiaBene

ÉPICERIE ITALIENNE

4. Prix

4.1 Les prix de vente des produits sont indiqués en Franc Suisse (CHF). La TVA est incluse.

4.2 Les prix de vente n'incluent pas les frais de livraison. Le montant des frais de livraison s'ajoute au prix de vente. Les frais de livraison sont indiqués dans le panier.

4.3 Une fois la commande validée, le prix de celle-ci ne pourra plus être modifié.

4.4 Sous réserve de ce qui précède, manGiaBene est autorisée à modifier, à sa seule discrétion et en tout temps, le prix des marchandises proposées.

5. Frais de livraison

5.1 La livraison est gratuite pour les commandes supérieures à CHF 100.- (cent francs), toute taxe comprise.

5.2 Pour les commandes dont le montant d'achat est inférieur à CHF 100.- (cent francs), toute taxe comprise, une contribution aux frais d'expédition de CHF 11.— (onze francs) sera facturée en plus du prix de vente.

6. Délai de livraison

6.1 Les délais de livraison indiqués dans les présentes conditions générales sont donnés à titre indicatif. Il ne s'agit nullement d'un engagement. L'Acheteur est tenu d'accepter toute livraison de produits et ce, même si la livraison est réceptionnée postérieurement au délai indiqué.

6.2 Le non-respect d'un délai de livraison ne donne aucun droit à l'Acheteur à l'encontre de manGiaBene.

7. Livraison

7.1 Les livraisons sont opérées par La Poste. Les articles sont livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur en Suisse. L'Acheteur est seul responsable de l'exactitude et de l'actualité de l'adresse qu'il indique au moment de la commande. manGiaBene ne saurait être tenue pour responsable de l'absence de livraison d'un produit en cas d'indication d'une adresse erronée.

RUE DE LA PLAINE 19 – 1400 YVERDON-LES-BAINS

www.mangiabene-epicerie.ch

079 729 19 19 - contact@mangiabene-epicerie.ch



Les marchandises sont livrées directement à l'adresse et à la personne indiquées par le client ou bien retirées par cette dernière à la boutique manGiaBene. La fraîcheur des produits est garantie pendant 24 heures. Il est de la responsabilité du client d'être présent au moment de la livraison du colis. manGiaBene ne se tient pas responsable de la qualité des produits si le client manque la réception de la marchandise. Si le client n'est pas présent lors de la réception de la marchandise, il pourra retirer cette dernière le jour suivant dans le bureau de Poste indiqué sur la note du transporteur.

8. Transfert des risques

8.1 Le transfert des risques – qui comprend le risque de perte ainsi que la dégradation de la marchandise – passe à l'Acheteur au moment de la remise du colis à La Poste.

8.2 Si l'Acheteur retourne de la marchandise à manGiaBene, l'Acheteur supporte les risques jusqu'à réception de la marchandise par manGiaBene.

9. Modalités de retour ou d'échange

9.1 Les articles livrés par manGiaBene peuvent uniquement être retournés ou échangés en cas d'erreurs de livraison ou si les articles sont défectueux. Les retours doivent être effectués à l'adresse suivante : manGiaBene Sàrl, rue de la Plaine 19 à 1400 Yverdon-les-Bains dans le délai communiqué par manGiaBene.

9.2 Les articles retournés doivent être intacts et complets, dans leur emballage d'origine. Si des articles retournés ne répondent pas aux conditions précitées, manGiaBene est en droit soit de retourner la marchandise à l'Acheteur et de lui facturer les frais associés, soit de garder la marchandise sans versement d'aucune contrepartie à titre de dédommagement.

9.3 En cas de retour de marchandise pour des raisons mentionnées en 9.1, les frais de retour sont à la charge de manGiaBene.

10. Paiement

10.1 manGiaBene accepte les moyens de paiement en ligne suivants : Visa et Mastercard.

10.2 L'Acheteur sera débité au moment de la commande. Si un article est épuisé ou annulé, manGiaBene remboursera l'Acheteur sur le moyen de paiement en ligne utilisé lors de la commande.



10.3 manGiaBene n'est en aucun cas responsable pour des frais liés à un débit.

11. Vérification du produit et garantie

11.1 manGiaBene garantit la livraison de produits alimentaires italiens de qualité. La satisfaction de ses clients est sa première priorité et elle s'engage à fournir un service irréprochable.

11.2 L'Acheteur doit inspecter les produits dans les 2 (deux) jours suivant leur réception et doit immédiatement aviser manGiaBene de tout défaut ou dommage causé aux produits.

En l'absence d'avis de l'Acheteur dans le délai précité, les produits sont réputés reçus en bonne condition, sans défaut ni dommage, et accepté en l'état, à l'exception des défauts non apparents.

11.3 En cas de constatation d'un défaut non apparent, l'Acheteur doit, immédiatement dès la découverte, en aviser manGiaBene. L'Acheteur sera déchu de ses droits en cas d'avis tardif.

11.4 Pour faire valoir une garantie, l'Acheteur doit retourner à manGiaBene, à ses propres frais, le produit alimentaire faisant l'objet d'un défaut. Si manGiaBene constate un cas de garantie, elle peut, à sa seule discrétion, remplacer le produit défectueux par un autre produit jugé équivalent ou procéder à un remboursement.

11.5 manGiaBene s'engage à faire ses meilleurs efforts pour traiter la demande de garantie dans des délais raisonnables.

11.6 manGiaBene ne peut pas être tenue pour responsable à l'égard de l'Acheteur ou de tiers de tout dommage, y compris indirect ou consécutif. L'Acheteur renonce à toute prétention en dommages-intérêts en lien avec un produit défectueux.

11.7 Pour toute réclamation, l'Acheteur peut contacter : manGiaBene Sàrl, Rue de la Plaine 19 à 1400 Yverdon-les-Bains, Téléphone +41 79 729 19 19 ou par e-mail à contact@mangiabene-epicerie.ch.

12. Bons cadeaux

Sur la boutique de manGiaBene, vous avez la possibilité d'acheter des bons cadeaux. L'achat de bons intervient par l'intermédiaire du panier dans notre boutique en ligne. Le montant minimum pour un bon cadeau est de CHF 20.—. Nous envoyons les bons cadeaux par voie postale. Nous n'assumons aucune responsabilité en cas de perte d'un bon suite à son



manGiaBene

ÉPICERIE ITALIENNE

acheminement par voie postale. Le bon cadeau donne droit à son titulaire d'acheter des marchandises à la boutique de manGiaBene. Les bons cadeaux ne sont pas valables en ligne.

13. Droit applicable et tribunaux compétents

13.1 Le Contrat tel que réglementé par les présentes Conditions générales, les Conditions générales et toutes les commandes subséquentes sont régis par le droit Suisse.

13.2 Tous litiges, différends ou prétentions nés du Contrat et des présentes Conditions générales ou se rapportant à ceux-ci, seront tranchés par le tribunal d'arrondissement de la Broye et du Nord vaudois.

Mentions Légales

Adresse:

manGiaBene Sàrl

Rue de la Plaine 19

1400 Yverdon-les-Bains

Téléphone: 079 729 19 19

Email: contact@mangiabene-epicerie.ch